



# PROJET DE VIE

À destination des résidents

**Un constat sur ce qui nous fonde  
Une charte sur ce qui nous anime**

## ***Projet de vie***

Notre but premier est d'*offrir à la population un établissement à caractère social et chrétien* où la personne âgée est accueillie dans toute sa dignité, mais aussi dans toute sa faiblesse morale psychique ou physique qui motive son admission en maison de repos (maison de repos et maison de repos et de soins), en centre d'accueil de jour (centre d'accueil de jour et centre de soins de jours) ainsi qu'en résidence service.

Le projet de vie existe dans notre établissement depuis de nombreuses années et est évalué régulièrement en fonction des résidents présents dans l'institution ainsi que de l'évolution structurelle institutionnelle.

L'institution prend conscience que les démarches qui précèdent l'admission de la personne âgée sont capitales quant à la qualité d'accueil. Ce sont des moments importants qui établissent toutes les parties dans une liaison de confiance réciproque.

La priorité à laquelle nous travaillons sans cesse est de *gérer la maison de repos en bon père de famille*. De cette priorité va dépendre toutes les autres et notamment celle de garder *un esprit familial* dans la maison de repos. Pour nous aider à y parvenir nous nous référons régulièrement au projet d'institution remis à chaque membre du personnel lors de l'embauche, membre qui comme la maison de repos, adhère à la charte qualité.

La cohabitation avec la communauté religieuse de « Pauvres Sœurs de Mons » et le cadre exceptionnel qu'offre l'institution grâce à son magnifique parc accessible à tous, offrent un cadre unique aux résidents. Voir site internet : [www.pauvres-soeurs.be](http://www.pauvres-soeurs.be)

Nous offrons un hébergement à des *prix raisonnables*.

Une *grande liberté* est laissée à nos résidents et à leur famille.

Nous sommes conscients que la *personne âgée et sa famille sont des partenaires indispensables pour un hébergement de qualité*.

Cette notion de « patient-partenaire » optimise la qualité de vie, les soins et la santé avec comme acteur central la personne elle-même. Cette dynamique d'écoute et de compréhension réciproque aidera à déceler les éléments qui permettront, au cours du séjour, de mettre en valeur les aptitudes et aspirations de chaque résident.

La vie de l'institution est organisée sous la direction et le contrôle de :

- Legrand Philippe directeur ;
- Horent Paul-Alexandre, responsable nursing ;
- Moulart Anne, responsable logistique ;
- Leclercq Didier, responsable comptable et informatique.

Pour mener à bien cet objectif :

- les soins sont organisés et dispensés de manière *personnalisée* ;
- les menus et régimes sont conçus en fonction des goûts des résidents ;
- les résidents sont encouragés à participer aux activités organisées, mais sans obligations ;
- les situations conflictuelles sont résolues dans un dialogue franc ;
- le résident et son entourage peuvent participer au conseil des résidents après en avoir exprimé le désir à la direction. *L'institution encouragera cette démarche*.

Le personnel se compose d'une équipe interdisciplinaire comprenant les acteurs de la santé tels que :

- le personnel soignant et infirmier,
- kinésithérapeutes,
- ergothérapeutes,
- logopèdes,
- médecins traitants
- médecin coordinateur

Le *responsable de nursing* coordonne le travail de cette équipe et chaque fois qu'une situation le nécessite, une réunion est organisée avec les différents acteurs intéressés.

Nous offrons tout ce qui est en notre pouvoir pour que le *projet de vie émane de nos résidents*.

À cette fin nous les rencontrons régulièrement, au minimum une fois par trimestre, lors des comités de participation où :

- toute activité nouvelle leur est soumise ;
- la qualité de la vie de la maison est appréciée ;
- les résidents sont invités à exprimer librement leurs doléances et satisfactions.

Une réponse est donnée pour chaque intervention ou demande.

Chaque année, à la première réunion de l'année civile du conseil des résidents, le projet de vie est évalué et les amendements nécessaires sont apportés.



Concernant les activités et animations, nous les distinguons en cinq catégories :

1. *Intégrations* :

Dès le début, nous favorisons l'accueil et l'intégration des résidents. Pour cela, les résidents sont invités à participer à des groupes de discussions et d'échanges où ils peuvent rencontrer bénévoles et des résidents de l'institution.

2. *Ludiques* :

Des animations sont organisées pour les résidents soit par le personnel (équipe d'animation) soit par des intervenants extérieurs tel que la Croix-Rouge, mais également par des bénévoles. Une fête des familles est organisée, une fois par an, où les résidents ont la possibilité de convier leurs invités à un repas.

3. *Rééducations* :

Des activités de rééducations, adaptées à chaque résident, sont organisées notamment par l'équipe d'animation composée d'éducateurs, de kinésithérapeutes, d'ergothérapeute et d'une logopède.

4. *Culturelles* :

Organisation de fêtes à tous les moments forts de l'année, organisation d'une excursion. (Exemple : voyage en Alsace)

5. *Spirituelles* :

Les résidents ont la liberté de participer aux offices religieux célébrés par la communauté des Pauvres Sœurs de Mons et de recevoir les divers sacrements. Ils ont également la possibilité d'assister à la récitation du chapelet, au partage biblique ainsi qu'aux autres animations proposées. Ces animations spirituelles sont coordonnées par une équipe d'aumônerie.

*La liste de ces activités n'est pas exhaustive et est coordonnée par l'équipe d'animation. Une équipe d'une quarantaine de bénévoles participent activement à la vie institutionnelle. La maison de repos offre donc un cadre de vie diversifié pour la personne âgée dans sa globalité.*

L'agrément MRS permet de développer de manière significative l'accueil de résidents en fin de vie dans le cadre des soins de type palliatifs. Il permet également de développer de manière significative l'*animation occupationnelle destinée aux résidents plus dépendants*.

Les résidents atteints d'une pathologie de type « Alzheimer valide » sont accueillis dans une structure adaptée.

Le centre d'accueil de jour a pour objectifs le maintien de l'autonomie et de la socialisation par l'intégration à la vie en communauté. Il permet le maintien à domicile plus longtemps et sert également de transition « confortable » pour aborder la vie en maison de repos si cela s'avérait nécessaire.

Alors qu'elles sont encore autonomes, les personnes âgées hébergées dans les résidences-services ont trouvé une réponse à leurs difficultés de rester au domicile. Ils ont *accès aux différentes activités de la maison*.

***Quelques soient leur choix, l'ensemble des résidents accueillis dans notre institution sont prioritaires sur l'ensemble des services proposés.***

La présence de l'institution *au cœur de la ville* permet, sans aucun doute, aux personnes âgées accueillies de subvenir facilement et rapidement à leurs besoins quotidiens. Cette situation *favorise une autonomie accrue de nos hôtes*.

## ***Moyens mis en œuvre pour le bien-être du résident :***

### ***Savoir-faire***

- *Nous gardons un souci constant de la qualité de l'hébergement de la personne âgée.*
- *Nous accueillons la famille et l'entourage parfois éprouvés par la démarche vécue.*
- *Nous suscitons, favorisons et soutenons le projet de vie des résidents. Nous les encourageons à prendre des initiatives et à maintenir leur autonomie.*
- *Nous participons à la vie et à l'animation de notre maison de repos. Chacun y collabore par sa cordialité, son travail de qualité et sa créativité.*
- *Nous développons le sens du travail bien fait, avec exactitude et persévérance.*
- *Nous encourageons les démarches favorisant les relations intergénérationnelles.*
- *Nous mettons tout en œuvre pour que chaque membre du personnel atteigne la plus grande compétence possible.*
- *Nous veillons aux adaptations nécessaires liées aux différents changements, en assurant une formation permanente dans tous les domaines.*
- *Nous sommes chacun à notre niveau le maillon indispensable d'un travail d'équipe, dynamique et solidaire.*
- *Nous nous engageons à assurer aux étudiants stagiaires que nous accueillons, un suivi responsable et de qualité.*

### ***Savoir-être***

- *Nous sommes pour ceux qui entrent dans notre maison, un signe d'amour et de tendresse pour les plus pauvres et les plus démunis. Tout acte posé avec amour, en référence à l'Evangile, a valeur d'éternité.*
- *Nous optons pour une éthique chrétienne.*
- *Nous travaillons dans le respect et la reconnaissance de l'identité catholique de notre institution.*
- *Nous prenons conscience et tenons compte de la souffrance particulière de la personne âgée lors de son admission.*

- *Nous respectons chaque personne âgée dans son histoire et sa liberté. Elles font partie intégrante de sa personnalité.*
- *Nous soutenons la personne âgée dans ses moments difficiles, l'aidant par notre gentillesse, notre écoute, notre patience et nos encouragements. Nous évitons les discours moralisateurs.*
- *Nous voulons promouvoir des valeurs telles que l'écoute de l'autre, l'honnêteté, la solidarité, l'humilité, la générosité, la disponibilité, la responsabilité.*
- *Nous reconnaissons et apprécions les qualités de chacun.*

### ***Savoir devenir***

- *Nous nous impliquons dans un dynamisme créatif. Nous suscitons et encourageons la recherche individuelle et en équipe, du bon, du vrai, du beau pour la personne âgée, les familles et le personnel.*
- *La personne âgée prend conscience qu'au cœur de sa vieillesse, de sa maladie et de ses infirmités, elle est aimée et soutenue par un personnel qui lui est particulièrement dévoué. Nous l'aidons ainsi à donner ou retrouver un sens à sa vie.*
- *Nous sommes toujours soucieux de répondre aux besoins spirituels, moraux et éthiques s'inscrivant sur le fondement suivant : la vie est un don que Dieu fait aux hommes.*
- *Ainsi, notre institution se veut être aussi le terrain de prédilection où la vie prend tout son sens.*
- *Nous reconnaissons que les dernières années vécues par nos résidents dans notre maison de repos sont une chance, un don précieux pour vivre dans la paix le premier pas de l'éternité.*

## **CHARTE**

### ***En référence au projet d'institution, nous souhaitons :***

- *Placer la personne âgée au centre de nos démarches.*
- *Garder la priorité aux plus faibles et aux plus démunis.*
- *Tendre, chacun dans son secteur, à la plus grande compétence possible pour améliorer le bien-être de tous ceux avec qui nous sommes en contact.*
- *Développer le sens du travail fait convenablement, avec exactitude et persévérance.*
- *Créer un climat où la cordialité préside nos relations.*
- *Promouvoir dans notre travail la conscience professionnelle, l'honnêteté, la générosité, la disponibilité.*
- *Favoriser l'esprit d'équipe, qui implique justice, solidarité, responsabilité, complémentarité et humilité.*
- *Etre conscient de la valeur de tout homme et de tout l'homme, et reconnaître les qualités de chacun.*
- *respecter la personne âgée dans toute sa dignité humaine.*
- *Aborder la fin de vie par le chemin de la mort naturelle, parcouru dans la proximité de la personne et sa dignité, plutôt que par celui de la mort provoquée par euthanasie.*
- *Veiller à ce que pour les chrétiens, tous leurs actes soient vécus en référence au Christ, à l'Évangile et à l'Église.*
- *Etre une institution humainement crédible et chrétiennement significative.*

**ANNÉE (2018)**

**BÉATITUDES**  
**des personnes âgées**  
**pour notre maison de repos**

*Heureux ceux qui respectent mes mains  
décharnées et mes pieds déformés.*

*Heureux ceux qui conversent  
avec moi bien que j'aie désormais  
quelque peine à bien les entendre.*

*Heureux ceux qui comprennent que  
mes yeux commencent à s'embrumer  
et mes idées à s'embrouiller.*

*Heureux ceux qui, en perdant du temps  
à bavarder avec moi, gardent le sourire.*

*Heureux ceux qui jamais ne me font  
observer "c'est la troisième fois  
que vous racontez cette histoire".*

*Heureux ceux qui m'aident à raviver  
la mémoire des choses du passé.*

*Heureux ceux qui m'assurent qu'ils m'aiment  
et que je suis encore bonne à quelque chose.*

*Heureux ceux qui m'aident à bien vivre  
l'automne de ma vie.*

**Caritas Portugal**